«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома
ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП»

_____
«__1__»_____2018 года

«УТВЕРЖДАЮ»

ВрИО Главного врача
ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП»

_____ **В.Л. Потапов**
«01» июня 2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ИНОЙ ПРИНОСЯЩЕЙ ДОХОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ, СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 07.03.2018), Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 09.01.2017), законом Тульской области от 01.04.2014 №2074-ЗТО (ред. от 28.01.2016) «Об охране здоровья граждан в Тульской области» (с изм., вступ. в силу с 01.01.2016), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Росстата от 26.06.2013 № 234 «Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом министерства здравоохранения Тульской области от 09.01.2013 №1-осн «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в медицинских организациях Тульской области, подведомственных министерству здравоохранения Тульской области», Письмом Министерства здравоохранения Тульской области от 27.03.2013г №15-03-03/302, Уставом государственного учреждения здравоохранения Тульской области «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг, получения средств за оказанные услуги, их учет и использование, порядок и условия осуществления иной приносящей доход деятельности.

1.3. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми подразделениями ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи», оказывающими платные медицинские услуги и услуги иной приносящей доход деятельности.

1.4. Основанием для оказания ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Тульской областной

программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой государственных гарантий, за плату;

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи»).

«медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств;

«объем платных услуг населению» – статистический показатель, отражает объем потребления гражданами различных видов услуг, оказываемых им за плату;

«договор возмездного оказания услуг» – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию потребителя (заказчика) оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а потребитель (заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» на основании Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи » оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг, заключенным между исполнителем и потребителем (заказчиком).

1.8. Для оказания платных медицинских услуг в ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи»:

- открыт лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности в Отделении Тула, г. Тула;
- ведется отдельный учет материальных затрат, связанных с оказанием платных услуг.

1.9. При предоставлении платных медицинских услуг населению во всех подразделениях ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» сохраняется установленный режим работы, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. В соответствии с Письмом Министерства здравоохранения Тульской области от 27.03.2013г №15-03-03/302, платные медицинские услуги оказываются только лицам, достигшим возраста 18 лет. Детям медицинская помощь на платной основе предоставляться не может (кроме случаев заключения договоров с юридическими лицами в рамках взаиморасчетов между учреждениями здравоохранения).

2.3. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские и иные, приносящие доход, услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.4. ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги исходя из себестоимости и необходимости прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи. При этом, в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг в медицинских организациях Тульской области, ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах и иной приносящей доход деятельности

3.1. ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» обеспечивает потребителей достоверной информацией о платных медицинских услугах и иной приносящей доход деятельности и содержит:

- сведения о наименовании Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты
- прейскурант с указанием наименования и цены услуг в рублях, оказываемых на платной основе;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Тульской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2.Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или)

заказчика:

- копию устава Учреждения;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются по договорам, которые заключаются потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключившего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключившего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения

медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности

6.1. ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги исходя из себестоимости и необходимости прибыли с учетом коньюктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

6.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменения налогообложения платных медицинских услуг.

6.3. Прейскурант цен, предоставляемых ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» утверждается главным врачом.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской или иной услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Учреждения по своему выбору:

- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных потребителем (заказчиком) расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Потребитель (заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему (пациенту) в связи с недостатками оказанной медицинской или иной услуги, подтвержденными результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

Требования, связанные с выявленными и подтвержденными результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда недостатками оказанной медицинской или иной услуги, могут быть предъявлены по окончании оказания услуги, в ходе ее оказания, либо, если невозможно обнаружить недостатки по окончании оказания услуги, в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнения платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.4. За невыполнение настоящих правил Учреждение в установленном порядке может быть лишено права предоставления населению платных услуг и лицензии.

7.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8. Распределение средств от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности

8.1.Источниками финансовых средств ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» при оказании платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности являются:

- средства юридических лиц, частных предпринимателей;
- личные средства граждан;
- иные разрешенные законодательством источники.

8.2. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, являются дополнительным доходом Учреждения, отражаемым в плане финансово-хозяйственной деятельности.

8.3. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, после уплаты налогов являются доходом ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» и направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью Учреждения:

- на оплату труда с начислениями;
- на возмещение материальных затрат,
- уплату налога на прибыль,
- укрепление материально-технической базы учреждения.

8.4. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности осуществляется на основании Положения о порядке распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности по государственному учреждению здравоохранения Тульской области «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи».